



Politica referitoare la calitate

Conducerea ANMDM se angajează să implementeze, să mențină și să îmbunătățească continuu eficacitatea Sistemului de management al calității (SMC) în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 integrat cu Sistemul de control intern managerial (SCIM) printr-un ansamblu de măsuri și proceduri în scopul realizării obiectivelor și desfășurării activităților cu regularitate, în mod economic, eficace și eficient.

Managementul integrat sprijină strategiile ANMDM pentru realizarea **misiunii sale de a contribui la protejarea și promovarea sănătății publice**, printr-o înțelegere și conducere eficientă, care rezultă din cele mai bune decizii de management, astfel încât Agenția să furnizeze produse și servicii conforme cu cerințele legale și reglementate, în condițiile de utilizare optima a tuturor resurselor.

Pe baza principiilor de management al calității, conducerea ANMDM se angajează să:

- conducă Agenția într-o manieră eficace, eficientă, sistematică și transparentă, în vederea atingerii unor standarde ridicate de performanță și a respectării bunelor practici profesionale;
- stabilească unitatea dintre scop, orientare și activități, prin alinierea strategiilor, politicilor, proceselor și resurselor pentru atingerea obiectivelor;
- identifice și să înțeleagă nevoile și așteptările curente și viitoare ale clienților, partenerilor și părților interesate și să tindă spre satisfacerea nevoilor și depășirea așteptărilor acestora, în mod echitabil și echilibrat;
- creeze și să susțină valori comune și modele de comportament etic și deontologic prin stabilirea unei culturi a încrederii, independenței, integrității și imparțialității;
- susțină alte poziții relevante de management pentru a demonstra leadership-ul acestora la nivelul lor de responsabilitate;
- mențină un mediul intern în care personalul conștientizează importanța contribuției individuale la realizarea obiectivelor Agenției, prin promovarea colaborării și comunicării cu și între angajații Agenției;
- ofere personalului oportunități de dezvoltare a competențelor (abilități, instruire, educație și experiență);
- conducă activitățile Agenției ca procese corelate și în interacțiune, prin identificarea elementelor de intrare cerute și a rezultatelor așteptate, prin atribuirea de responsabilități și autorități pentru realizarea proceselor, precum și documentarea acestora în proceduri de sistem și operaționale;
- se asigure de disponibilitatea resurselor necesare pentru realizarea proceselor;
- optimizeze continuu procesele, eficacitate SMC și performanța globală a Agenției;
- ia decizii pe bază de dovezi, prin evaluarea cu obiectivitate a faptelor, bazată pe analiza datelor și informațiilor și asigurarea că acestea sunt suficient de exacte, fiabile și sigure;
- mențină relații reciproc avantajoase cu furnizorii și cu partenerii, pentru creșterea capabilității de a crea valoare și optimizarea impactului acestora asupra performanțelor Agenției;
- identifice riscurile și oportunitățile și să planifice acțiuni de tratare a acestora care pot afecta (în mod negativ sau pozitiv) realizarea obiectivelor și capabilitatea de a satisface cerințele;
- analizeze periodic performanțele Agenției prin măsurarea indicatorilor de performanță, realizarea autoevaluării și a analizei efectuată de management și efectuarea auditului intern al calității;
- demonstreze competența Agenției în fața organismelor similare europene și internaționale, prin participarea la studii de comparații inter-laboratoare, programe de audit extern, și benchmarking;
- se asigure că integritatea SMC este menținută atunci când sunt planificate și implementate schimbări la nivelul Agenției.

Președinte ANMDM,

Dr. Alexandru VELICU